

# Protocol: Ruildagen en Extradagen in BSO Medikleintjes

## Doel:

Het doel van dit protocol is om richtlijnen vast te stellen voor ruildagen en extradagen in de buitenschoolse opvang Medikleintjes. Dit protocol zal Medikleintjes helpen om een georganiseerd en eerlijk systeem voor ruildagen en extradagen te implementeren, rekening houdend met de behoeften van de kinderen en de beschikbaarheid van de BSO.

## Definities:

- Ruildagen: Ruildagen zijn dagen waarop ouders de mogelijkheid hebben om de reguliere opvangdag van hun kind te ruilen voor een andere dag, mits er beschikbaarheid is binnen de BSO.
- Extradagen: Extradagen zijn extra opvangdagen die ouders kunnen aanvragen bovenop de reguliere opvangdagen van hun kind, afhankelijk van de beschikbaarheid binnen de BSO.

## Algemene richtlijnen:

- Ruildagen en extradagen zijn afhankelijk van beschikbaarheid binnen de BSO. Het is belangrijk om ouders te informeren dat het niet altijd mogelijk is om aan alle verzoeken te voldoen.
- Ruildagen en extradagen moeten minimaal 48 uur van tevoren worden aangevraagd door de ouders. Dit geeft Medikleintjes voldoende tijd om de beschikbaarheid te controleren en de nodige regelingen te treffen.
- Ruildagen en extradagen kunnen alleen worden aangevraagd voor reguliere opvangdagen. Feestdagen, sluitingsdagen of dagen waarop Medikleintjes vol is, zijn niet beschikbaar voor ruildagen of extradagen.
- Ruildagen en extradagen worden alleen goedgekeurd als het kind al ingeschreven is bij Medikleintjes en op de betreffende dag aanwezig kan zijn.
- Ruildagen en extradagen kunnen niet worden overgedragen naar een andere periode. Als een ruildag of extradag niet wordt gebruikt, komt deze te vervallen.

## Procedure voor ruildagen:

- Ouders dienen een schriftelijk of online verzoek via Niokids voor een ruildag in bij Medikleintjes, minimaal 48 uur van tevoren.
- Medikleintjes zal de beschikbaarheid controleren en ouders informeren of de ruildag kan worden goedgekeurd.

- Als de ruildag kan worden goedgekeurd, zal de Medikleintjes de gewijzigde opvangdag vastleggen en ouders hiervan op de hoogte stellen.
- Het kind moet aanwezig zijn op de goedgekeurde ruildag, anders komt de ruildag te vervallen.

#### Procedure voor extradagen:

- Ouders dienen een schriftelijk of online verzoek via Niokids in voor een extradag in bij Medikleintjes, minimaal 48 uur van tevoren.
- Medikleintjes zal de beschikbaarheid controleren en ouders informeren of de extradag kan worden goedgekeurd.
- Als de extradag kan worden goedgekeurd, zal Medikleintjes de gewijzigde opvangdag vastleggen en ouders hiervan op de hoogte stellen.
- Voor extradagen worden extra kosten in rekening gebracht, zoals vooraf bepaald door Medikleintjes en gecommuniceerd naar de ouders.

#### Communicatie:

- Medikleintjes zal ouders voorzien van een schriftelijke handleiding waarin het protocol voor ruildagen en extradagen wordt uitgelegd. (inzien in de protocollen map)
- Medikleintjes zal ouders regelmatig herinneren aan de procedures en richtlijnen voor ruildagen en extradagen via e-mails, nieuwsbrieven of andere communicatiemiddelen.